

Coronavirus 2019 (COVID-19) :
Exigences en matière de visites à l'intérieur des établissements de soins qualifiés et des résidences pour personnes nécessitant une assistance

Le présent document énonce les exigences relatives aux visites à l'intérieur des établissements de soins infirmiers spécialisés et des résidences pour personnes nécessitant une assistance dans le district de Colombie au cours de la phase deux, sur la base des lignes directrices du CMS ([cms.gov/files/document/qso-20-39-nh.pdf](https://www.cms.gov/files/document/qso-20-39-nh.pdf)). Les mesures suivantes doivent être prises pour réduire le risque de transmission de la COVID-19 en cas de visite à l'intérieur. Les restrictions de visite ne s'appliquent pas aux situations de soins de compassion ni aux visiteurs ou au personnel essentiels tels que définis par l'arrêté du maire 2020-063.

Conditions à remplir pour obtenir un droit de visite en intérieur

- Dans la mesure du possible, les visites à l'extérieur sont toujours préférées aux visites à l'intérieur.
- L'établissement doit participer à des tests hebdomadaires du personnel conformément aux exigences de DC Health et atteindre une conformité de 90 % pendant au moins deux semaines consécutives.
- L'établissement doit **régulièrement** soumettre une liste de numéro de téléphone relatif à la COVID-19 à l'équipe d'enquête sur les établissements de santé tous les jours du lundi au vendredi, y compris les jours fériés.
- Les établissements qui enregistrent un seul cas de COVID-19 chez le personnel ou les résidents doivent être approuvés par les équipes des établissements de soins de santé dans le cadre du programme de COVID-19 de DC Health pour commencer/continuer les visites à l'intérieur. Les critères suivants doivent être respectés, au minimum :
 - Pendant deux semaines consécutives, il ne doit pas y avoir de nouveaux cas de COVID-19 dans l'établissement pour les résidents.
 - Il ne doit pas y avoir 3 cas ou plus parmi le personnel associés à une seule unité ou associés dans le cadre d'une épidémie à l'échelle de l'établissement qui a été identifiée par une enquête épidémiologique (par exemple, séquençage) pendant deux semaines consécutives dans l'établissement.
- L'installation ne doit pas être soumise à des tests liés à un foyer confirmé ou suspecté.
- En cas d'épidémie, les établissements doivent disposer pendant 14 jours de tous les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires pour faire face à l'épidémie, sans dépendre des stocks de santé publique ou de ces derniers.
- Les établissements doivent soumettre un plan à DC Health décrivant les zones ci-dessous et les détails concernant l'espace identifié pour la visite.
 - Veuillez noter que les tentes ayant plus d'1 paroi latérale sont considérées comme des tentes d'intérieur.

Conditions préalables à remplir pour obtenir un droit de visite en intérieur

- Aviser les familles résidentes du fait que des visites à l'intérieur de l'établissement ont lieu. La notification doit comprendre :
 - Des précautions sont prises pour assurer la sécurité des résidents.
 - Attentes et exigences en matière de visites. La notification doit au minimum comprendre :
 - Une description du processus de dépistage des symptômes.
 - Toutes les conditions de visite à l'intérieur et à l'extérieur, y compris les exigences en matière de masque et de distanciation sociale, la manière de

- convoyer le personnel en cas de besoin et les raisons pour lesquelles un visiteur se verra refuser l'entrée.
 - Les démarches que les visiteurs doivent effectuer avant, à l'arrivée et pendant leur visite.
- S'assurer que l'établissement respecte les exigences du dépistage de la COVID-19 et des tests de surveillance du personnel et des résidents.

Quand commence la visite à l'intérieur

- Limiter les visiteurs à l'intérieur aux personnes qui peuvent se conformer aux exigences en matière de masque et de distanciation sociale.
 - Les enfants de moins de 18 ans doivent toujours être accompagnés d'un tuteur et doivent être en mesure de satisfaire aux exigences en matière de protection du visage et de distanciation sociale.
- Lors d'une visite donnée, les visiteurs ne doivent provenir que d'un seul ménage.
- Lors d'une visite donnée, les visiteurs ne doivent pas être autorisés à rester sur place et à rendre visite à plusieurs résidents.
- Les visites ne doivent pas durer plus de 30 minutes.
- Exiger des visiteurs qu'ils prennent rendez-vous pour la visite afin de s'assurer que l'établissement peut accueillir le nombre de personnes en toute sécurité et qu'elle dispose d'un personnel suffisant pour assurer le contrôle et le respect des mesures de sécurité.
- Accueillir les visiteurs dans une zone désignée à l'entrée de l'établissement où un membre du personnel doit :
 - Filtrer tous les visiteurs et les prestataires de services.
 - Effectuez une vérification de la température et un dépistage des symptômes.
 - Les visiteurs ne doivent pas avoir de fièvre, ne pas présenter de symptômes et ne pas avoir été exposés à une personne atteinte de COVID-19 au cours des 14 derniers jours.
 - Les visiteurs ne doivent pas être mis en quarantaine après un voyage non essentiel dans un état à haut risque tel que défini sur le site coronavirus.dc.gov/phasetwo, ou pour un voyage international dans un pays de niveau 3 (à haut risque) tel que défini dans le guide de voyage de DC Health.
 - Pour obtenir des conseils sur les outils de dépistage, veuillez consulter le site coronavirus.dc.gov/healthguidance.
 - Veillez à ce que le visiteur porte un masque facial ou un vêtement qui ne comporte pas de valve d'expiration, et assurez-vous que le masque couvre le nez et la bouche du visiteur.
 - Demandez au visiteur de se laver les mains avec un désinfectant pour mains à base d'alcool à l'entrée et à la sortie de l'établissement.
- Rassembler et documenter les noms complets, le numéro de téléphone, l'adresse complète du domicile, le courriel, le nom et le numéro de chambre de la personne qu'ils visitent, et conserver les dossiers pendant 30 jours pour aider à la recherche des contacts.
 - L'établissement doit être en mesure de fournir ces informations à DC Health dans les 12 heures suivant leur demande.
- Le personnel doit escorter le visiteur jusqu'à la zone de visite désignée.
 - Les visiteurs ne sont pas autorisés à entrer dans une autre partie de l'établissement.
- Refuser l'entrée aux visiteurs ou aux prestataires de services qui ne passent pas le contrôle ou qui refusent de se conformer à l'une des exigences.

Lors d'une visite à l'intérieur

- Les visiteurs doivent porter un masque ou un couvre-visage en tissu pendant toute la durée de la visite et se tenir à 6 pieds de distance du résident.
- Les visiteurs doivent être limités à la zone où la visite est prévue.
- Les visiteurs doivent uniquement rendre visite au résident qu'ils ont l'intention de visiter à l'endroit prévu à cet effet.
- Il est fortement recommandé aux résidents de porter des masques ou des revêtements faciaux en tissu à tout moment pendant la visite, y compris pendant la transition vers et depuis le lieu de visite intérieur.
- Limiter les visites à l'intérieur aux endroits qui permettent une distanciation sociale appropriée.
 - L'espace doit être correctement ventilé (fenêtres ouvertes, etc.).
 - L'espace doit être réservé uniquement aux résidents et à leurs visiteurs désignés.
 - Il doit y avoir des entrées, des sorties et des chemins d'accès à l'espace dédié qui minimisent l'exposition aux autres résidents.
 - Pour répondre aux besoins de distanciation sociale, le nombre de visiteurs autorisés ne doit pas dépasser la capacité de l'espace.
 - La zone de visite ne doit être utilisée que par un groupe de visiteurs et le résident à un moment donné.
 - Nous vous recommandons de ne pas utiliser les zones d'activités couramment utilisées par les résidents (par exemple, les salles à manger) à moins qu'il n'y ait pas d'autres options.
- Les chambres des résidents ne doivent être utilisées pour les visites que comme logement pour les résidents qui ne peuvent pas accéder à la zone utilisée pour les visites à l'intérieur.
 - Cela ne doit se faire que dans une pièce privée.
 - Les visiteurs ne doivent pas fréquenter les installations des résidents, y compris les toilettes. Ils doivent plutôt être dirigés vers des toilettes qui ne sont pas utilisées par les résidents.
 - Le nettoyage et la désinfection de la pièce doivent avoir lieu une fois la visite terminée.

Après une visite à l'intérieur

- Demandez au visiteur de se laver les mains avec un désinfectant pour mains à base d'alcool à la sortie de l'établissement.
- L'espace désigné pour la visite doit être nettoyé et désinfecté entre chaque visiteur.
- L'établissement doit nettoyer et désinfecter les surfaces à forte sollicitation (par exemple, les interrupteurs d'éclairage, les boutons d'ascenseur, les poignées de porte) dans l'établissement au moins une fois par quart de travail.
- Aucun autre résident ne doit être autorisé dans la zone tant que les visites ne sont pas terminées et que la zone n'est pas nettoyée et désinfectée.

Notification d'une exposition à la COVID-19

- L'établissement doit fournir à tous les visiteurs les coordonnées de contact et des instructions supplémentaires pour notifier l'établissement s'ils obtiennent un résultat positif au test de dépistage à la COVID-19 dans les 14 jours suivant leur visite.
- Le personnel de l'établissement doit informer les visiteurs de l'apparition de foyers dans l'unité où réside le résident, si un tel événement se produit dans les 14 jours suivant une visite, et recommander au(x) visiteur(s) de se faire dépister.

Exclusions

- Les visiteurs qui ne peuvent pas se conformer aux exigences en matière de couverture du visage, de distanciation sociale et d'autres installations ne doivent pas être autorisés à participer aux visites à l'intérieur ou à l'extérieur.

Les directives ci-dessus continueront d'être mises à jour à mesure que l'épidémie évoluera. Veuillez régulièrement visiter le site coronavirus.dc.gov pour obtenir les informations les plus récentes.